

# **CORONAVIRUS-19 (COVID-19)**

## **Prévention, traitement et protection de soi et des autres**

**Un programme de formation d'auto-  
apprentissage pour  
Agents et prestataires de santé  
communautaire**

**Mars 2020**

**MedicinesforHumanity**



Reaching The World's  
Most Vulnerable Children

[www.medicinesforhumanity.org](http://www.medicinesforhumanity.org)

## COMMENT UTILISER CE PROGRAMME DE FORMATION

Ce programme est destiné à former les prestataires de santé et les agents de santé communautaires sur la transmission, les symptômes, le traitement et la communication au COVID-19 (en mars 2020). Compte tenu des restrictions de mouvement et d'interaction dans de nombreux pays pour empêcher la propagation du COVID-19, ce programme de formation est conçu pour être un outil autoguidé, où les individus peuvent apprendre par eux-mêmes. Il peut également être utilisé par un facilitateur avec un groupe de stagiaires.

### **Chaque module comprend :**

1. Une introduction
2. Des Objectifs d'apprentissage
3. Les Leçons et contenu
4. Un Résumé

## **Contenu du module pour les agents de santé communautaire et les prestataires des soins**

Module 1 : Informations générales sur le coronavirus-19 (COVID-19)

Module 2 : Actions pour empêcher la propagation du COVID-19

Module 3 : Que faire si vous tombez malade ? Recommandations de traitement pour COVID-19

Module 4 : Éducation et soutien communautaires : Un guide pour les agents de santé communautaires

## **Modules spécifiques aux prestataires cliniques**

Module 5 : Préparation aux centres/cliniques de santé communautaires

Module 6 : Prise en charge des infections respiratoires aiguës sévères en cas de suspicion d'infection par le coronavirus (COVID-19)

Module 7 : Hygiène des mains : pourquoi, comment et quand

Module 8 : Ressources en ligne pour COVID

Copyright © 2020, Medicines for Humanity (MFH). Tous les droits sont réservés. Le contenu de ce document peut être librement utilisé et copié à des fins éducatives ou non commerciales, à condition qu'il soit accompagné d'une ligne de remerciement.

## MODULE 1 : INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LE CORONAVIRUS-19 (COVID-19)

### Introduction

Les informations sur COVID-19 continuent d'évoluer à mesure que nous en apprenons davantage sur la maladie et que nous partageons diverses expériences à l'échelle mondiale. Cet aperçu est basé sur des directives et des connaissances développées jusqu'au 20 mars 2020.

### Les Objectifs

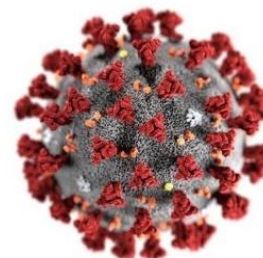
Après ce module, vous devriez pouvoir :

1. Savoir ce qu'est le COVID-19 et comment il affecte la santé des gens
2. Comprendre le mode de transmission du COVID-19
3. Identifier les 3 symptômes communs du COVID-19

### Leçon et contenu

#### Qu'est-ce que le COVID-19 ?

- C'est une maladie respiratoire hautement contagieuse
- Les personnes de tous âges peuvent être affectés
- La majorité des cas sont bénins (environ 80%)
- Les personnes atteintes de maladies cardiovasculaires, de troubles respiratoires ou de diabète, ou qui ont 60 ans ou plus sont beaucoup plus à risque de tomber malades et de présenter des symptômes plus graves.
  - Dans les cas graves, le COVID-19 peut provoquer une pneumonie, un syndrome respiratoire aigu sévère.
  - La maladie peut entraîner la mort, mais cela ne se produit pas souvent.
  - Il est particulièrement important que les personnes de ce groupe d'âge suivent TOUTES les directives de prévention et de traitement
- Les coronavirus sont une grande famille de virus trouvés chez les animaux et les humains. Certains infectent des personnes et sont connus pour causer des maladies allant du rhume à des maladies plus graves telles que le syndrome respiratoire du Moyen-Orient (MERS) et le syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS). (Utilisez des noms locaux pour ces maladies)
- Le nouveau coronavirus et sa maladie (COVID-19) est une nouvelle souche de coronavirus trouvée pour la première fois à Wuhan, en Chine, en décembre 2019.
- Il y a encore des choses que nous ne savons pas sur le virus, mais les chercheurs travaillent dur pour savoir comment le prévenir et le guérir.



## Comment le COVID-19 se propage-t-il ?

- Le COVID-19 est transmis par des gouttelettes respiratoires qui passent d'une personne malade à une autre en :
  - Éternuements et toux
  - Toucher physique tel que des salutations comme se serrer la main
  - Toucher des surfaces / objets contaminés par les germes puis toucher vos yeux, votre nez ou votre bouche avant de vous laver les mains.
- Les mains touchent de nombreuses surfaces et peuvent rentrer en contact avec le virus. Une fois contaminée, les mains peuvent transmettre le virus aux yeux, au nez ou à la bouche. De là, le virus peut pénétrer dans le corps et vous rendre malade. Il est préférable d'éviter tout contact physique avec des personnes ou des surfaces susceptibles d'avoir le virus.
- Le Covid-19 peut se propager dans n'importe quelle région, quelle que soit la météo.

## Quels sont les symptômes de COVID-19 ?



**FIÈVRE**



**TOUX**



**ESSOUFFLEMENT**

- Les symptômes peuvent prendre entre 2 et 14 jours pour apparaître. En règle générale, les symptômes apparaissent 4 à 5 jours après l'exposition.
- Une personne est contagieuse 2-3 jours après l'exposition, même si elle ne présente aucun symptôme. Les gens sont également contagieux lorsqu'ils présentent des symptômes.
- Presque tout le monde avec le COVID-19 a de la fièvre. Si possible, vérifiez votre température deux fois par jour si vous ressentez d'autres symptômes.

## Symptômes courants

| État de santé | Symptômes courants                                                                                                                                                                        |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bénin         | Fièvre (au-dessus 100.4°F / 38°C)<br>Toux<br>Mal de gorge<br>Douleurs musculaires / fatigue                                                                                               |
| Sévère        | Déshydratation<br>Co-infections (c'est-à-dire infections bactériennes)<br>Difficulté à respirer (c.-à-d. Essoufflement)<br>Pneumonie<br>Insuffisance rénale<br>Arrêt respiratoire<br>Mort |

## Résumé

Comprendre ce qu'est le COVID-19, comment se transmet-il ? Et quels sont les symptômes communs ? La première étape est de savoir, la seconde passe à l'action ! Il y a souvent confusion et rumeurs sur la maladie. Les gens obtiendront beaucoup d'informations différentes de différentes sources. Certaines de ces sources peuvent donner des informations contradictoires. Aidez les autres à connaître les bonnes informations.

### Introduction

Il est important de prévenir la propagation de COVID-19 car il est très contagieux et dangereux pour certaines personnes comme celles dont le système immunitaire est défaillant, les conditions sous-jacentes et les personnes de plus de 60 ans. Nous avons tous un rôle à jouer dans la prévention de la transmission du COVID-19 dans nos communautés. Même si nous sommes en bonne santé, nous devons chacun faire notre part pour aider à stopper la propagation et à sauver la vie d'autres personnes dans notre communauté.

### Les Objectifs

Après ce module, vous devriez pouvoir :

1. Pratiquer des mesures de protection pour empêcher la propagation de COVID-19
2. Éduquer les gens autour de vous à prendre les mêmes précautions
3. Comprendre l'importance du lavage des mains pour prévenir la transmission

### Leçon et contenu

**Que puis-je faire pour éviter de tomber malade et empêcher la transmission ?**

**1. Lavez-vous les mains régulièrement avec du savon et de l'eau courante ou un désinfectant à base d'alcool pendant au moins 20 secondes. Lave les mains :**

- Après avoir toussé ou éternué / touché des tissus usagés
- Toucher des surfaces ou des objets partagé/communs
- Avant de toucher le visage (bouche, nez ou yeux)
- Pour soigner les malades
- Avant et après l'allaitement ou toucher un bébé
- Avant, pendant et après la préparation des aliments
- Avant de manger
- Après l'utilisation des toilettes
- Après avoir manipulé des animaux ou des déchets animaux
- Après avoir manipulé des ordures
- Après avoir changé les couches
- Avant et après le traitement d'une coupure ou d'une plaie



**2. Lorsque vous toussiez ou éternuez, couvrez votre bouche et votre nez avec un coude ou un mouchoir plié. Jetez le tissu dans un bac fermé immédiatement après utilisation et lavez-vous les mains.**

**3. Distancez-vous des autres de 1 mètre. C'est ce qu'on appelle la distanciation sociale. (Mettre en image)**



**4. Évitez les salutations physiques et les contacts avec les autres. Au lieu de vous serrer la main, agitez, hochez la tête pour saluer.**

**5. Ne touchez pas vos yeux, votre nez ou votre bouche. Nous touchons notre visage 23 fois par heure avec nos mains. Les mains touchent de nombreuses surfaces et peuvent contracter des virus. Une fois contaminée, les mains peuvent transmettre le virus aux yeux, au nez ou à la bouche. De là, le virus peut pénétrer dans le corps et vous rendre malade.**

**6. Évitez de cracher en public.**

**7. N'assistez pas aux réunions ou événements publics. Évitez les espaces bondés.**

- Limitez le temps ou n'allez pas aux services religieux, aux réunions de famille, aux marchés, aux magasins, aux banques. Si vous devez sortir, limitez votre temps dans ces espaces et gardez une distance physique d'au moins un mètre des autres.
- Évitez les transports en commun, si possible. Si vous devez les utiliser, augmentez la ventilation avec les fenêtres ouvertes et écartez-vous des autres.

**8. Nettoyez les surfaces de votre maison, de votre travail ou de votre transport que vous utilisez avec des produits de nettoyage. Nettoyez le plus souvent possible. Cela peut aider à réduire les germes trouvés sur ces espaces.**

**9. RESTER À LA MAISON !**

Votre meilleur mode de protection est de rester à la maison autant que possible.

Pratiquez l'éloignement social et limitez votre interaction avec les personnes extérieures à votre famille immédiate.

## **Résumé**

Il peut être ridicule de pratiquer ces comportements, surtout si vous n'êtes pas malade. Mais la connaissance et la pratique de ces choses réduiront considérablement la probabilité que vous ou d'autres personnes contractiez le COVID-19. De nombreuses personnes peuvent avoir le virus et ne pas être conscientes qu'elles sont malades ou ne présentent aucun symptôme. Ils peuvent encore propager le virus à ce moment-là. Veuillez donc faire votre part pour respecter ces directives et aider votre communauté à rester en bonne santé !. Les étapes importantes de la prévention sont les suivantes : rester à la maison et à l'écart des autres autant que possible, pratiquer un bon lavage des mains et une bonne hygiène respiratoire, essayer de ne pas toucher physiquement les autres et éviter de toucher le visage, nettoyer les surfaces et surveiller sa propre santé. La prévention peut aider à sauver des vies, faites votre part.

## MODULE 3 : QUE FAIRE EN CAS DE MALADIE ? RECOMMANDATIONS DE TRAITEMENT POUR COVID-19

### Introduction

Il n'y a aucun remède ou vaccin disponible pour le COVID-19 (en mars 2020) et de nombreux endroits n'ont pas de tests disponibles. Il est prudent de supposer que si une personne présente tous les symptômes courants de COVID-19, elle doit être traitée comme si elle avait le COVID-19. Ce module discutera des options de traitement pour les symptômes de COVID-19. Les personnes malades doivent rester à la maison isolée et se soigner à la maison jusqu'à ce que leurs symptômes deviennent graves et qu'elles aient besoin de soins médicaux.

### Les Objectifs

Après ce module, vous devriez :

- 1. Savoir comment traiter les symptômes de COVID-19**
- 2. Comprendre quand consulter un médecin dans un établissement de santé**
- 3. Sachez quoi faire lorsque vous pensez avoir le COVID-19**

### Leçon et contenu

#### Que dois-je faire si je me sens malade ?

- Tout d'abord, ne paniquez pas. La plupart des personnes qui ont contracté le COVID-19 présentent des symptômes bénins, puis récupèrent. Certaines personnes peuvent ne présenter aucun symptôme.
- Si vous commencez à ressentir les symptômes de COVID-19, vous devez immédiatement vous mettre en quarantaine. Cela signifie que vous devez vous isoler des autres personnes (même des membres de votre famille lorsque cela est possible.) Si vous n'avez pas d'espace pour rester à l'écart des autres, essayez de maintenir une distance de 1 mètre et pratiquez un bon lavage des mains et couvrez votre bouche et votre nez en éternuant et en toussant.

**NE SORTEZ PAS! RESTER À LA MAISON !**

Si vous sortez, vous exposerez et transférerez le virus à d'autres personnes !

#### **Il n'existe actuellement aucun vaccin ni remède pour traiter le COVID-19**

Des recherches sont en cours pour déterminer si certains médicaments sont efficaces pour arrêter le virus, mais rien n'a été prouvé ou approuvé.

Les antibiotiques ne tueront pas ce virus. Les antibiotiques traitent les infections bactériennes.

COVID-19 est un virus, donc les antibiotiques n'aideront ni ne fonctionneront. Cependant, une personne présentant des symptômes graves de COVID-19 peut contracter des infections bactériennes et un agent de santé peut traiter cette infection avec un antibiotique, mais l'antibiotique n'aidera PAS à combattre le COVID-19.

Les personnes atteintes de COVID-19 doivent traiter les symptômes bénins de COVID-19 À DOMICILE avec des médicaments. Ne vous rendez pas dans un établissement de santé présentant des symptômes bénins. Vous exposerez d'autres personnes et les agents de santé ne pourront pas vous aider.

Seules les personnes présentant des symptômes graves devraient consulter un centre de santé pour des soins médicaux. Voir ci-dessous :

| État de santé                                                                                                                                              | Traitement des symptômes                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Symptômes légers comme :<br>Fièvre,]<br>Nez qui coule, toux<br><br>(Traitez-vous à la maison)                                                              | Médicament anti-douleur / fièvre<br>Médicaments contre le rhume / la grippe<br>Du repos<br>Augmentation de l'apport hydrique<br>Auto-quarantaine à domicile pendant 14 jours<br>Portez un masque, si possible, pour éviter que les autres ne tombent malades |
| Des symptômes graves<br>comme<br>Difficulté à respirer,<br>Essoufflement<br><br>(Consultez immédiatement<br>un médecin dans un<br>établissement de santé.) | Des antibiotiques pour lutter contre les infections<br>bactériennes<br>Thérapie par fluides IV<br>Oxygénothérapie<br>Ventilateur (aide lors d'une insuffisance respiratoire)                                                                                 |

Il existe un test pour le COVID-19, mais ces tests ne sont pas disponibles dans la plupart des endroits, ce qui signifie que les gens doivent rester à la maison s'ils présentent des symptômes.

Si vous pensez que vous avez le COVID-19, vous devez vous isoler chez vous pendant 14 jours.

Les autres personnes qui devraient s'auto-mettre en quarantaine ou s'isoler des autres pendant 14 jours sont celles qui ont:

- Récemment rentré de voyage hors du pays, en particulier dans une zone fortement infectée
- Si vous avez été en contact étroit avec quelqu'un qui a un cas confirmé de COVID-19

- Si vous ou un membre de votre famille avec lequel vous vivez avez un résultat positif au test COVID-19
- Si vous ressentez des symptômes tels que des nausées ; surtout avec fièvre, toux ou difficulté à respirer

## Résumé

N'oubliez pas que la plupart des personnes qui ont contracté le COVID-19 ne présentent que des symptômes bénins. Ces symptômes doivent être traités à domicile. Prenez des mesures pour éviter d'exposer d'autres personnes à la maladie. Surveillez votre propre santé, traitez-vous, consultez un médecin au besoin et pratiquez une bonne hygiène pour prévenir la propagation de la maladie.

### Introduction

En tant que membre important de la communauté, les agents de santé communautaires (ASC) sont souvent une source fiable d'éducation, d'assistance et de réconfort, en particulier dans les moments difficiles. Le COVID-19 étant une nouvelle maladie répandue, les ASC ont un rôle important à jouer pour éduquer et informer la communauté et l'aider à traverser cette période. Avec une éducation, des services et des fournitures appropriés, la crainte de la communauté à l'égard du COVID-19 peut être atténuée. Les ASC sont également des modèles et d'autres copieront leurs comportements. Donnez le bon exemple et faisons tous notre part pour aider la communauté à rester forte !

### Les Objectifs

Après ce module, vous devriez pouvoir :

1. Éduquer les membres de la communauté avec des informations précises et pertinentes
2. Empêchez la panique des membres de la communauté avec des messages rassurants
3. Lutter contre la stigmatisation, les mythes et les idées fausses
4. Répondez en toute confiance aux questions générales des membres de la communauté que vous servez

### Leçon et contenu

#### **Conseils clés pour les ASC, les bénévoles et les réseaux communautaires**

Lors d'une pandémie, il y a souvent de la confusion et des rumeurs sur la maladie. Les gens obtiendront beaucoup d'informations différentes des médias, des amis, de la famille, des médias sociaux, des organisations ou d'autres sources. Certaines de ces sources peuvent donner des informations contradictoires.

Lorsque les gens ont trop d'informations sur un problème, il peut être difficile d'identifier une solution.

- Les gens peuvent devenir effrayés et se méfier des recommandations de santé. Ils pourraient résister et nier la situation
- Cela peut conduire les personnes à ne pas recourir à l'aide médicale et à ignorer les conseils de santé vitaux ou les mesures d'évasion (c'est-à-dire la quarantaine) mises en place par les autorités et les services de santé pour prévenir la propagation de la maladie.
- Les malentendus sur la maladie peuvent conduire les gens à refuser l'aide des agents de santé. Ils peuvent même faire des menaces ou recourir à la violence.
- Les personnes craintives peuvent commencer à maltraiter les personnes qui ont ou semblent être malades. Cela peut se produire même lorsqu'ils sont déjà guéris en raison d'un manque de connaissances sur l'efficacité du traitement.

Le personnel sur le terrain, les bénévoles et les membres de la communauté sont les mieux placés pour instaurer la confiance avec les communautés et les dirigeants communautaires. Par conséquent, il est important d'écouter les gens et de répondre à leurs questions, craintes et désinformation avec des informations vérifiées qui leur sont utiles.

Les mobilisateurs sociaux, les travailleurs communautaires et les bénévoles ont un rôle important à jouer en fournissant des informations sanitaires opportunes et exploitables, afin que les gens sachent comment se protéger et rester en bonne santé.

## **ÉTAPE 1 : COMMENT S'ENGAGER - Conseils simples pour s'engager avec la communauté**

- **Expliquez qui vous êtes, de quelle organisation vous venez et ce que vous faites dans la communauté.** Cela peut inclure :
  - Nous travaillons pour partager des informations précises sur la nouvelle maladie des coronavirus (COVID-19) et ses symptômes. Nous travaillons également à partager ce que les gens peuvent faire pour se protéger et protéger leurs communautés contre cela.
  - Pour ce faire, les équipes s'adressent aux membres de la communauté de plusieurs manières, telles que la radio, les SMS, les affiches, les panneaux d'affichage, les visites en personne et les réunions communautaires.
  - **Présentez-vous et faites preuve d'empathie :** nous comprenons que vous êtes tous inquiets à propos de cette nouvelle maladie. Nous sommes là pour vous aider à le comprendre et à vous assurer que vous savez ce que vous pouvez faire pour vous protéger et protéger les autres.
- **Comprenez ce que les gens disent :** écoutez d'abord ce que les gens ont à dire sur COVID-19, avant de partager ce que vous savez.

### **QUATRE CHOSES SUR LES MYTHES ET LES RUMEURS**

1. Les mythes et les rumeurs se produisent souvent lorsque les gens ne disposent pas d'informations suffisantes et précises sur une maladie. Ils peuvent se produire lorsqu'il existe de fortes croyances culturelles entourant la maladie ou des mesures de prévention.
2. Des mythes ou des rumeurs peuvent également se produire lorsque des messages contradictoires proviennent de différentes sources.
3. Les mythes et les rumeurs peuvent accroître la peur parmi les communautés, ce qui peut malheureusement empêcher les individus, les ménages et les communautés de pratiquer les bonnes pratiques de prévention et de contrôle.
4. Cela signifie qu'il est important de fournir des informations précises pour accroître les

connaissances et la compréhension de la transmission de la nouvelle maladie à coronavirus (COVID-19). Cela peut changer le mythe ou l'idée fausse.

- **Encourager la sensibilisation et l'action :** les informations partagées avec les communautés doivent utiliser des mots et un langage simple (ne pas utiliser d'acronymes ou de « termes en langue étrangère ») et inclure des conseils pratiques que les gens peuvent mettre en pratique. Par exemple:
  - une instruction à suivre (par exemple, si vous tombez très malade, consultez un médecin à l'hôpital)
  - un comportement à adopter (par exemple se laver les mains fréquemment pour se protéger et protéger les autres contre les maladies...),
  - les informations qu'ils peuvent partager avec leurs amis et leur famille (comme où et quand accéder aux services,)
  - des informations qui traitent des mythes et des idées fausses qui sont notés dans la communauté
- **Ne dites pas seulement aux gens quoi faire,** mais engagez les gens dans une conversation - écoutez d'abord, pour comprendre les principales préoccupations et questions. Demandez aux gens ce qu'ils savent, veulent et doivent savoir sur le COVID-19, impliquez-les dans la conception et la réalisation d'activités de santé, car ils sont plus susceptibles de vous faire confiance et de partager les informations que vous partagez, et jouent un rôle actif dans les mesures de prévention.
- Expliquer quelques messages clairs et simples à la communauté (y compris les familles / soignants, les dirigeants locaux) dans la langue qu'ils préfèrent et en évitant les termes techniques (c'est-à-dire que la transmission, la diffusion est plus facile à comprendre)
- Assurez-vous que tout le monde a compris vos informations. Poser des questions pour comprendre les niveaux de compréhension
- **Faites parler vos pairs et vos dirigeants :** les gens sont plus susceptibles de prêter attention aux informations de personnes qu'ils connaissent déjà, en qui ils ont confiance et qui se sentent préoccupés par leur bien-être.

#### RAPPELLE-TOI

- Soyez honnête lorsque vous ne savez pas quelque chose et dites à la communauté que vous allez essayer de découvrir et de revenir vers eux
- N'attachez pas la race ou l'emplacement à cette maladie, par ex. le virus chinois
- Ne faites pas des personnes des cas ou des victimes. Parlez des personnes qui ont été ou sont traitées pour COVID-19.
- Ne répétez pas les rumeurs !
- Parlez positivement des mesures de prévention et de traitement. Pour la plupart des gens, ils peuvent guérir de cette maladie en toute sécurité.

## ÉTAPE 2 : POSEZ LES BONNES QUESTIONS

Commencez par en apprendre davantage sur les préoccupations des gens et leurs questions. Assurez-vous de répondre aux questions. Voici quelques questions pour commencer un dialogue avec les gens et les communautés.

- Qu'avez-vous entendu parler de cette nouvelle maladie le coronavirus (COVID-19)?
- Quelles informations aimeriez-vous connaître sur le nouveau coronavirus?
- Connaissez-vous les symptômes?
- Savez-vous quoi faire si un membre de votre famille ou de votre communauté tombe malade avec des symptômes de rhume?
- Auriez-vous peur de quelqu'un qui a la nouvelle maladie le coronavirus (COVID-19)?
- Savez-vous comment empêcher, vous et vos proches, de contracter la nouvelle maladie le coronavirus (COVID-19)?
- Les gens de votre communauté se lavent-ils régulièrement les mains? Si oui, pourquoi? Et si non, pourquoi pas?
- Les gens de votre communauté gardent-ils une distance de sécurité (c.-à-d. 1 mètre à 3 pieds d'une autre personne) et se couvrent-ils la bouche d'un mouchoir ou d'un coude en éternuant? Si oui, pourquoi? Et si non, pourquoi pas?
- Les membres de votre ménage ouvrent-ils les fenêtres et les portes pour laisser entrer l'air frais et nettoyer soigneusement les surfaces pour tuer les germes?
- Pensez-vous qu'il existe un groupe / ou une personne dans votre communauté qui est responsable de la propagation du virus (pour vérifier les attitudes stigmatisantes)? Si les gens se réfèrent aux Chinois et / ou aux Asiatiques, posez une question supplémentaire. Pourquoi pensez-vous que ces personnes propagent le virus dans votre communauté?

## ÉTAPE 3 : QUE DIRE ?

Utilisez les informations de ces modules pour fournir des informations correctes sur COVID-19.

## ÉTAPE 4 : QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES SUR COVID-19 MYTHES ET MÉCONCEPTIONS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Dans quelle mesure le COVID-19 est-il contagieux ? Est-ce facile de le contracter ?</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| COVID-19 est une maladie respiratoire très contagieuse. Il faut un contact étroit avec une personne malade ou avec des objets / surfaces que la personne a utilisées pour être infecté par le virus. Beaucoup de personnes atteintes de la maladie sont des soignants et des membres de la famille qui s'occupent d'une personne malade sans équipement de protection. |

***Existe-t-il des médicaments spécifiques pour prévenir ou traiter le nouveau coronavirus ?***

La maladie peut être traitée et de nombreuses personnes s'en sont déjà remises. Bien qu'il n'existe aucun médicament spécifique pour COVID-19, les personnes infectées par le virus doivent recevoir des soins pour soulager et traiter les symptômes. Les personnes atteintes d'une maladie grave devraient recevoir des soins à l'hôpital.

***Existe-t-il un vaccin ?***

Il n'y a pas encore de vaccin car il s'agit d'un nouveau virus. Il faut du temps pour développer un nouveau vaccin efficace et sûr. Les chercheurs y travaillent.

***Faut-il éviter la nourriture chinoise ?***

Le COVID-19 ne se transmet pas en mangeant de la nourriture chinoise. Il est sécuritaire de manger tout aliment entièrement cuit dans un environnement hygiénique et propre.

***Comment puis-je protéger mon enfant ?***

Il est important d'apprendre à vos enfants à se laver les mains régulièrement avec du savon et de l'eau ou un désinfectant pour les mains à base d'alcool. Vous devez également leur apprendre à tousser / éternuer dans leur coude plié ou dans un mouchoir et à mettre le mouchoir directement à la poubelle et à se laver les mains juste après. Gardez les fenêtres ouvertes à la maison et dans les transports en commun afin que l'air circule et emporte les germes!

***Ai-je besoin d'un masque pour me protéger contre COVID-19?***

Non, la meilleure chose que vous puissiez faire pour vous protéger contre la nouvelle maladie à coronavirus (COVID-19) est simplement de bien vous laver les mains et souvent, d'éviter les rassemblements et événements publics et de pratiquer d'autres mesures de prévention.

***Doit-on vraiment rester à la maison?***

Votre famille sera plus en sécurité lorsqu'elle sera isolée et pratiquera la distanciation sociale. Vous devez également surveiller votre santé de manière cohérente - demandez de l'aide si les symptômes apparaissent et s'aggravent.

***De quelles fournitures avons-nous besoin ? Nourriture ? Eau ? Des médicaments ? Des masques ?***

L'isolement étant l'une des meilleures méthodes de prévention, il est recommandé de rester à la maison. Il n'est pas nécessaire de paniquer pour acheter ou faire le plein d'articles. Achetez suffisamment de nourriture et d'eau pendant quelques semaines. Certains médicaments peuvent être utilisés pour traiter des symptômes bénins comme la fièvre et la toux. Les masques ne sont nécessaires que si vous êtes malade ou si vous prenez soin d'une personne malade.

***Que pouvons-nous attendre maintenant ? Plus tard ?***

Le COVID-19 se propage dans tous les pays du monde et les chercheurs en apprennent de plus en plus sur la maladie. Vous devez suivre les directives de votre gouvernement et rester isolé ou pratiquer la distanciation sociale jusqu'à avis contraire. Cela vous aidera à assurer votre sécurité, celle de votre famille et des autres pendant cette période. Le COVID-19 ne disparaîtra pas rapidement et il est probable qu'il y aura plus de cas. Restez calme, restez informé et surveillez votre santé.

***Les médicaments fonctionnent-ils ? Lesquels ?***

Il n'existe actuellement aucun vaccin ni médicament pour prévenir ou guérir le COVID-19. Les antibiotiques et les médicaments antimicrobiens ne sont utilisés que pour traiter les infections bactériennes, pas les virus. Utilisez des médicaments réduisant la douleur / la fièvre et des médicaments contre le rhume / la grippe pour soulager les symptômes bénins.

***Quand devrions-nous consulter un médecin ?***

Si les symptômes s'aggravent, vous devez consulter immédiatement un médecin.

***Le virus peut-il se propager par le lait maternel ?***

COVID-19 ne passe pas au bébé par le lait maternel. Le bébé peut tomber malade si la mère est malade et propage des germes au bébé. Une mère malade doit pomper le lait maternel, demander à quelqu'un d'autre de nourrir le bébé et cette personne doit se laver les mains avant et après avoir touché / nourri le bébé. La mère doit également se laver les mains avant et après avoir touché le bébé.

***La pulvérisation d'alcool ou de chlore sur tout le corps peut-elle tuer COVID-19 ?***

Non. La pulvérisation d'alcool ou de chlore sur tout le corps ne tuera pas les virus qui sont déjà entrés dans votre corps. La pulvérisation de telles substances peut être nocive pour les vêtements ou vos yeux et votre bouche. Sachez que l'alcool et le chlore peuvent être utiles pour désinfecter les surfaces, mais ils doivent être utilisés de manière appropriée.

***COVID-19 peut-il être transmis dans les zones à climat chaud et humide ?***

Oui, le virus COVID-19 peut être transmis dans TOUTES LES ZONES, y compris dans les zones à temps chaud et humide.

***Le froid et la neige peuvent-ils tuer COVID-19 ?***

Non. Il n'y a aucune raison de croire que le froid peut tuer le nouveau coronavirus ou d'autres maladies. La température normale du corps humain reste autour de 36,5 ° C à 37 ° C, quelle que soit la température extérieure ou la météo.

***Prendre un bain chaud empêche-t-il le COVID-19 ?***

Non. Prendre un bain chaud ne vous empêchera pas d'attraper COVID-19. Votre température corporelle normale se situe autour de 36,5 ° C à 37 ° C, quelle que soit la température de votre bain ou douche. Prendre un bain chaud avec de l'eau extrêmement chaude peut être nocif, car

cela peut vous brûler.

***COVID-19 peut-il être transmis par les piqûres de moustiques ?***

Non, il ne peut pas être transmis par les moustiques. Le nouveau coronavirus est un virus respiratoire qui se propage principalement par des gouttelettes générées lorsqu'une personne infectée tousse ou éternue, ou par des gouttelettes de salive ou des sécrétions nasales.

## Résumé

Être un modèle communautaire et un éducateur est un travail important. Assurez-vous d'en savoir autant que possible sur COVID-19 afin de pouvoir fournir les informations à vos amis, familles, pairs et communauté. Nous ne savons pas tout sur le COVID-19. N'ayez pas peur de dire que vous n'avez pas de réponse. Des informations précises et des réponses rassurantes aideront nos communautés à rester aussi calmes que possible pendant les périodes difficiles et incertaines.

## MODULE 5 : PRÉPARATION DES CLINIQUES DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

Basé sur la réponse à la propagation communautaire de COVID-19,  
Orientations provisoires de l'OMS au 7 mars 2020

### Introduction

Les établissements de santé devraient être préparés à une augmentation significative des cas de COVID-19 tout en continuant à fournir des services de santé essentiels. Des systèmes de triage seront nécessaires pour réduire le risque d'exposer d'autres personnes ou patients au COVID-19, pour prioriser le traitement des patients à risque élevé et à haut risque et pour gérer les demandes de personnel, d'installations et de fournitures.

Le personnel doit être capable de reconnaître les signes et les symptômes, d'identifier les complications connues et d'administrer un traitement approprié tout en se protégeant. La prévention des infections chez les agents de santé et la prévention de la propagation du COVID-19 parmi les patients sont essentielles pour une prévention et une riposte réussie, protègent les personnels de santé et maintiennent la confiance dans le système de santé.

### Les Objectifs

Après ce module, vous devriez pouvoir :

1. Préparez-vous à la prise en charge de COVID-19
2. Prévention à l'aide avec des mesures de contrôle de la protection contre les infections
3. Savoir comment et quand utiliser un masque

\* Un lien vers le document complet de l'OMS est disponible en ligne à  
<https://medicinesforhumanity.org/covid-19-global-pandemic/>

### Leçon et contenu

**Les établissements de santé devraient prendre les mesures recommandées suivantes afin de se préparer à la prise en charge des cas de COVID-19:**

*Priorités les plus élevées:*

- Mettre en place un triage des surtensions, des zones de dépistage, des unités de traitement et de soins intensifs (y compris le personnel, l'espace et les fournitures, y compris l'oxygène) dans les établissements de santé.
- Partager des conseils avec les prestataires de santé pour le COVID-19 et les infections respiratoires aiguës sévères en utilisant ce programme et les normes internationales / OMS, y compris pour les soins communautaires.
- Rendre disponible des conseils pour les soins à domicile des patients présentant des symptômes légers de COVID-19 et recommander quand il est recommandé de les orienter vers les établissements de santé si les symptômes s'aggravent.

- Soutenir des soins médicaux, nutritionnels et psychosociaux complets pour les personnes atteintes de COVID-19
- Maintenir des services de santé de routine et d'urgence pour la population

*Priorités secondaires:*

- Mettre à jour la formation et rafraîchir les équipes médicales / ambulatoires.
- Participer à des réseaux d'experts cliniques pour aider à la caractérisation clinique de COVID-19, relever les défis des soins cliniques, favoriser la collaboration mondiale.

**Les établissements de santé doivent prendre les mesures recommandées suivantes afin de se préparer au contrôle de prévention des infections (IPC) de COVID-19.**

*Priorités les plus élevées:*

- Identifier et mobiliser du personnel formé ayant l'autorité et l'expertise technique pour mettre en œuvre les activités de PCI dans les établissements de santé vulnérables.
- Mettre en œuvre le triage, la détection précoce, les contrôles administratifs, environnementaux et techniques, les équipements de protection individuelle. Fournir du matériel éducatif aux patients et aux familles de symptômes et pratiquer l'étiquette respiratoire.
- Définir les voies d'aiguillage des patients et un plan pour assurer la gestion de l'approvisionnement en équipement de protection individuelle (EPI) et la capacité de surcharge des ressources humaines.
- Mettre en œuvre un plan de surveillance du personnel de santé exposé à des cas confirmés de COVID-19 de maladie respiratoire et de notification des infections au ministère de la Santé.

*Priorités secondaires:*

- Surveiller la mise en œuvre de l'IPC et du WASH dans les établissements de santé et les espaces publics, en particulier le respect de l'hygiène des mains.

**Guide de l'OMS sur l'utilisation des masques pour les agents de santé**

Le port d'un masque médical peut aider à limiter la propagation de certaines maladies respiratoires. Toutefois, l'utilisation d'un masque seul n'est pas garantie pour arrêter les infections et doit être combinée avec d'autres mesures de prévention, notamment l'hygiène des mains et des voies respiratoires et en évitant les contacts étroits (à au moins 1 mètre de gens).

## **Comment utiliser un masque**

Si des masques médicaux sont portés, il est essentiel de les utiliser et de les éliminer de manière appropriée pour garantir leur efficacité et éviter toute augmentation du risque de transmission associée à leur mauvaise utilisation et à leur élimination incorrecte:

- placez le masque soigneusement pour couvrir la bouche et le nez et attachez-le solidement pour minimiser tout écart entre le visage et le masque;
- en cours d'utilisation, évitez de toucher le masque;
- retirer le masque en retirant les lacets par derrière, tout en évitant tout contact avec le devant du masque
- après le retrait ou après avoir touché un masque usagé, se laver les mains en utilisant un désinfectant à base d'alcool ou du savon et de l'eau si les mains sont visiblement sales.
- remplacer les masques par un nouveau masque propre et sec dès qu'ils deviennent humides / humides;
- ne réutilisez pas les masques à usage unique;
- jetez les masques à usage unique après chaque utilisation et jetez-les immédiatement après leur retrait dans un bac fermé.

**Les masques en tissu (par exemple en coton ou en gaze) ne sont en aucun cas recommandés; car ils ne sont pas efficaces.**

## **Qu'est-ce que l'hygiène des mains et respiratoire?**

Se laver les mains fréquemment avec un désinfectant à base d'alcool ou du savon et de l'eau lorsque les mains sont visiblement souillées; ne touchez pas la bouche ou le nez; tousser et éternuer dans le coude d'un mouchoir ou d'un mouchoir en papier, puis jeter le mouchoir dans une poubelle immédiatement après utilisation et se laver les mains avec un désinfectant à base d'alcool ou du savon et de l'eau.

Les masques médicaux doivent être utilisés de manière rationnelle. Cela signifie utiliser des masques lorsque cela est nécessaire, comme dans les établissements de santé et pour les personnes qui toussent et éternuent et éviter le gaspillage inutile de précieuses ressources et l'utilisation abusive des masques.

## **L'utilisation de masques médicaux n'est conseillée que dans certains contextes:**

### Établissements de santé

Individus présentant des symptômes respiratoires:

- porter un masque médical lors de vos déplacements dans l'établissement, dans les salles d'attente et dans les zones où il y a des cas suspects ou confirmés de COVID-19. Utiliser, retirer et éliminer le masque de manière appropriée
- Ne portez pas de masque médical lorsqu'ils sont isolés dans des pièces individuelles. Continuez à suivre les directives sur l'hygiène des mains et respiratoire

#### Les travailleurs du domaine de la santé:

- porter un masque médical en présence de cas suspects ou confirmés de COVID-19; en plus de pratiquer l'infection recommandée, les précautions de prévention et de contrôle
- utiliser un respirateur contre les particules lors de l'exécution de procédures générant des aérosols

#### Cadre communautaire

Les personnes présentant des symptômes respiratoires (par exemple, éternuements, toux, écoulement nasal) peuvent porter un masque médical et demander des soins précoces.

Les individus en bonne santé sans symptômes respiratoires n'ont PAS besoin de porter un masque! Conseillez aux gens de suivre les conseils en matière d'hygiène des mains et respiratoire, de rester à au moins 1 mètre de toute personne qui tousse et éternue et d'éviter les foules et les rassemblements de masse.

#### Soins à domicile

Les personnes soupçonnées d'infection à COVID-19 qui ont été avisées par les autorités sanitaires de rester à la maison et de ne pas se faire soigner, ou qui ne peuvent pas accéder aux soins de santé devraient:

- porter un masque autant que possible, en particulier à proximité d'autres personnes
- suivre les conseils sur l'hygiène des mains et respiratoire
- éloignez-vous d'au moins 1 mètre de toute personne non infectée par COVID-19
- garder les fenêtres et les portes ouvertes autant que possible pour améliorer la circulation de l'air dans les pièces à vivre, les salles de bains et les autres endroits que l'individu malade utilisera

#### Parents ou soignants de personnes soupçonnées d'une infection par COVID-19:

- porter un masque dans la même pièce que la personne affectée
- jetez tout masque ou mouchoir immédiatement après utilisation et lavez-vous les mains immédiatement
- suivre les conseils sur l'hygiène des mains et respiratoire
- rester à au moins 1 mètre des personnes malades
- garder les fenêtres et les portes ouvertes autant que possible pour améliorer la circulation de l'air dans l'espace de vie

#### **Résumé**

Les établissements de santé devraient immédiatement commencer à prendre des mesures pour se préparer aux cas de COVID-19, même s'il n'y a aucun cas dans votre communauté à l'heure actuelle. Une préparation préalable aidera à stopper la propagation de cette maladie et nous permettra de sauver plus de vies!

Ce qui suit est plus de conseils en images pour les agents de santé de l'OMS.

# Novel Coronavirus COVID-19

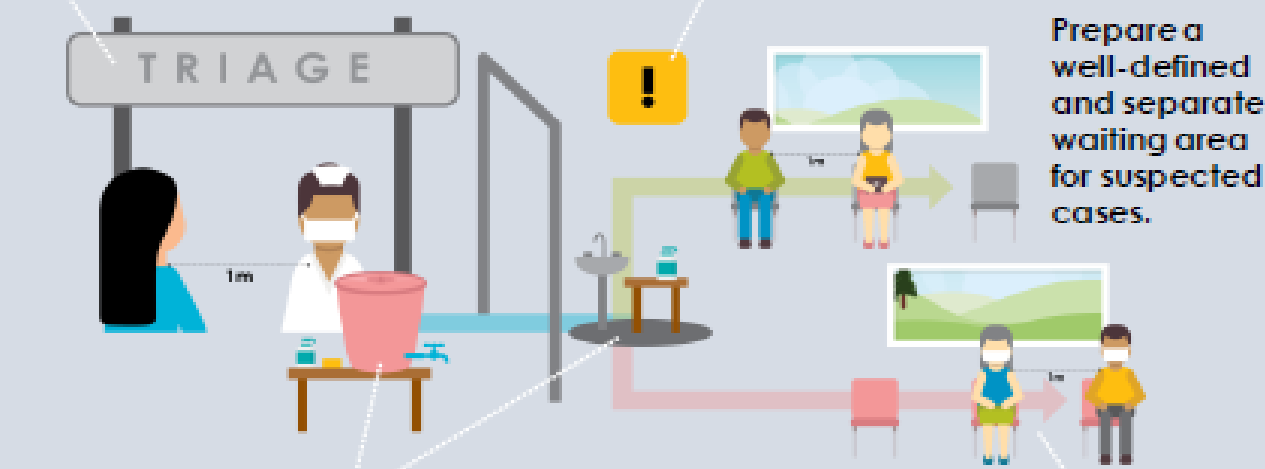
FOR: HEALTHCARE FACILITY MANAGEMENT

## *Preparing for COVID-19 at your healthcare facility*

Have a triage station at the healthcare facility entrance, prior to any waiting area, to screen patients for COVID-19. This limits potential infection throughout the health care center.

Post information, like posters and flyers, that remind patients and visitors to practice good respiratory and hand hygiene.

Prepare a well-defined and separate waiting area for suspected cases.



Have alcohol-based hand rub or soap and water handwashing stations readily available for the use of healthcare workers, patients and visitors.

Be alert for anyone that may have symptoms such as cough, fever, shortness of breath, and difficulty breathing.



### Protect your workforce

Be ready! Ensure your healthcare and triage workers:

- Are trained on the importance, selection and proper use of personal protective equipment
- Are trained to spot symptoms of a potential COVID-19 infection and offer a medical mask to suspected cases
- Know the case definition and have a decision flow diagram available and accessible for reference at the triage station
- Isolate a suspected case promptly
- Perform hand hygiene frequently



# Novel Coronavirus COVID-19

FOR: HEALTHCARE WORKERS

## Protecting yourself at work from COVID-19



Follow the guidance of your healthcare facility management and talk to your colleagues about agreed COVID-19 safety procedures



When entering a room with a suspected or confirmed COVID-19 patient, put on:

- disposable gloves
- a clean, long-sleeve gown
- medical mask that covers your mouth and nose
- eye protection such as goggles



### Remember

Personal protective equipment should be changed between use and for each different patient. If utilizing single-use personal protective equipment (e.g. single-use masks, gloves, face shields) dispose in a waste bin with a lid and wash your hands thoroughly. Anything single-use cannot be reused or sterilized!



If performing an aerosol-generating procedure, such as intubation, use a particulate respirator such as an N95 – **do a seal check!**



Boots and coverall suits **are not required**

### Remember

Don't touch your eyes, nose or mouth with gloves or bare hands until proper hand hygiene has been performed



If you start coughing, sneezing or develop fever after you have provided care, report your illness immediately to the concerned authority and follow their advice



### My 5 Moments for Hand Hygiene

Use alcohol-based hand rub or wash hands with soap and water:

1. Before touching a patient
2. Before engaging in clean/aseptic procedures
3. After body fluid exposure risk
4. After touching a patient
5. After touching patient surroundings

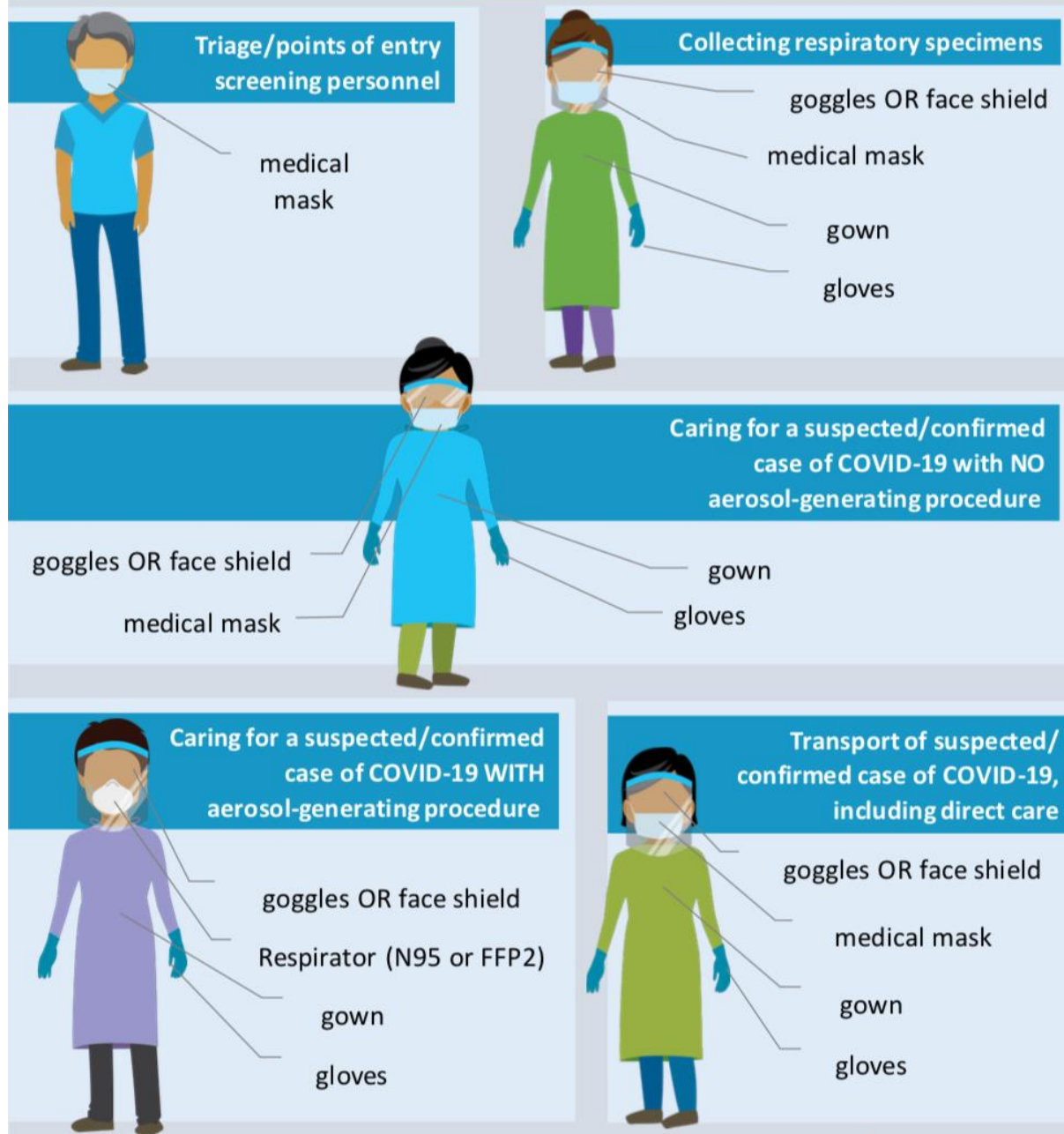


# Novel Coronavirus COVID-19

FOR HEALTHCARE WORKERS

## Personal Protective Equipment (PPE) According to Healthcare Activities

**Remember** Hand hygiene is always important. Clean hands before putting on, and after taking off, PPE.



WHOWPRO



WHOWPRO



WHOWPRO



World Health  
Organization  
Western Pacific Region

# Novel Coronavirus COVID-19

FOR: HEALTHCARE WORKERS



## *Communicating with patients with suspected or confirmed COVID-19*



- Be respectful, polite and empathetic
- Be aware that suspected and confirmed cases, and any visitors accompanying them, may be stressed or afraid
- The most important thing you can do is to listen carefully to questions and concerns
- Use local language and speak slowly
- Answer any questions and provide correct information about COVID-19
- You may not have an answer for every question: a lot is still unknown about COVID-19 and it is okay to admit that
- If available, share information pamphlets or handouts with your patients
- It is okay to touch, or comfort suspected and confirmed patients when wearing PPE
- Gather accurate information from the patient: their name, date of birth, travel history, list of symptoms...
- Explain the healthcare facility's procedure for COVID-19, such as isolation and limited visitors, and the next steps
- If the patient is a child, admit a family member or guardian to accompany them – the guardian should be provided and use appropriate personal protective equipment
- Provide updates to visitors and family when possible



WHOWPRO



WHOWPRO



WHOWPRO



# Novel Coronavirus COVID-19

FOR HEALTHCARE FACILITY STAFF

## *Coping with stress*



**It is normal to feel sad, stressed, or overwhelmed during a crisis**



**Talk to people you trust or a counsellor**



**Maintain a healthy lifestyle: proper diet, sleep, exercise and social contacts with friends and family**

**Don't use alcohol, smoking or other drugs to deal with your emotions**



**If you have concerns, talk with your supervisor, and if you start feeling unwell tell your doctor immediately**



## MODULE 6: GESTION DE L'INFECTION RESPIRATOIRE AIGÜE SÉVÈRE LORSQUE L'INFECTION PAR COVID-19 EST SUSPECTÉE

D'après les directives provisoires de l'OMS au 28 janvier 2020

### Introduction

Ce module est destiné aux cliniciens qui prennent en charge des patients adultes et pédiatriques hospitalisés présentant une infection respiratoire aiguë sévère (SARI) lorsqu'une infection à COVID-19 est suspectée. Il ne vise pas à remplacer le jugement clinique ou la consultation d'un spécialiste, mais plutôt à renforcer la prise en charge clinique de ces patients et à fournir des conseils à jour. Les meilleures pratiques pour SARI, y compris le contrôle de la prévention des infections (IPC) et des soins de soutien optimisés pour les patients gravement malades sont essentiels.

### Objectifs d'apprentissage

Après ce module, vous devriez pouvoir:

1. Comprendre la gestion du SARI en cas de suspicion de COVID-19
2. Gérer correctement les patients avec COVID-19 et SARI.
3. Comprendre quand orienter les patients vers des niveaux de soins plus élevés.

\* Un lien vers le document complet de l'OMS est disponible en ligne à l'adresse

<https://medicinesforhumanity.org/covid-19-global-pandemic/>

### Leçon et Contenu

Ces symboles sont utilisés pour signaler les interventions:

- ✓ À faire: l'intervention est bénéfique (recommandation forte) **OU** l'intervention est un énoncé des meilleures pratiques
- × Non: l'intervention est connue pour être nuisible.
- = Considérez: l'intervention peut être bénéfique chez certains patients (recommandation conditionnelle) **OU** soyez prudent lorsque vous envisagez cette intervention.

### Triage: reconnaissance précoce des patients avec SARI associés à COVID-19

- ✓ Triage: reconnaître et trier tous les patients atteints de SARI au premier point de contact avec le système de santé. Considérez COVID-19 comme une étiologie possible de SARI dans certaines conditions. Trier les patients et orienter vers des traitements d'urgence en fonction de la gravité de la maladie.

L'infection par COVID-19 peut se manifester par une maladie légère, modérée ou grave. Maladie grave pneumonie sévère, SDRA, septicémie et choc septique. La reconnaissance précoce des patients suspects permet de débiter en temps opportun la CIB. L'identification précoce des personnes présentant des manifestations sévères (voir ci-dessous) permet des traitements de soins immédiats et une admission (ou une référence) sûre et rapide en unité de

soins intensifs. Pour ceux qui souffrent d'une maladie bénigne, l'hospitalisation peut ne pas être nécessaire à moins qu'il y ait un risque de détérioration rapide. Tous les patients renvoyés à la maison doivent être invités à retourner à l'hôpital s'ils développent une aggravation de la maladie.

**Définition des patients atteints de SARI, suspectés d'infection au COVID-19:**

Une infection respiratoire aiguë (IRA) avec des antécédents de fièvre ou une température mesurée  $\geq 38^{\circ}\text{C}$  et une toux; apparition au cours des ~ 10 derniers jours; et nécessitant une hospitalisation. Cependant, l'absence de fièvre n'exclut PAS une infection virale.

**Syndromes cliniques associés à COVID-19**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Maladie simple</b>                             | Les patients atteints d'une infection virale des voies respiratoires supérieures non compliquée peuvent présenter des symptômes non spécifiques tels que fièvre, toux, mal de gorge, congestion nasale, malaise, maux de tête, douleur musculaire ou malaise. Les personnes âgées et immunodéprimées peuvent présenter des symptômes atypiques. Ces patients ne présentent aucun signe de déshydratation, de septicémie ou d'essoufflement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pneumonie légère</b>                           | Patient avec pneumonie et aucun signe de pneumonie sévère. L'enfant avec une pneumonie non sévère a de la toux ou des difficultés à respirer + respiration rapide: respiration rapide (en respirations / min): <2 mois, $\geq 60$ ; 2–11 mois, $\geq 50$ ; 1 à 5 ans, $\geq 40$ et aucun signe de pneumonie sévère.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pneumonie sévère</b>                           | Adolescent ou adulte: fièvre ou suspicion d'infection respiratoire, plus une fréquence respiratoire $> 30$ respirations / min, détresse respiratoire sévère ou $\text{SpO}_2 < 90\%$ dans l'air ambiant. Enfant avec toux ou difficulté à respirer, plus au moins un des symptômes suivants: cyanose centrale ou $\text{SpO}_2 < 90\%$ ; détresse respiratoire sévère (par exemple grognements, tirage thoracique très grave); signes de pneumonie avec un signe de danger général: incapacité à allaiter ou à boire, léthargie ou perte de conscience, ou convulsions. D'autres signes de pneumonie peuvent être présents: tirage sous-costal, respiration rapide (en respirations / min): <2 mois, $\geq 60$ ; 2–11 mois, $\geq 50$ ; 1 à 5 ans, $\geq 40$ . Le diagnostic est clinique; l'imagerie thoracique peut exclure les complications. |
| <b>Le syndrome de détresse respiratoire aiguë</b> | <p><b>Apparition:</b> symptômes respiratoires nouveaux ou aggravés dans la semaine suivant une agression clinique connue.</p> <p><b>Imagerie thoracique (radiographie, tomodensitométrie ou échographie pulmonaire):</b> opacités bilatérales, non entièrement expliquées par des épanchements, un effondrement lobaire ou pulmonaire ou des nodules.</p> <p><b>Origine de l'œdème:</b> insuffisance respiratoire non entièrement expliquée par une insuffisance cardiaque ou une surcharge liquidienne. Besoin d'une évaluation objective (par exemple échocardiographie) pour exclure la cause hydrostatique de l'œdème en l'absence de facteur de risque.</p> <p><b>Oxygénation requise</b></p>                                                                                                                                               |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>État septique</b> | Dysfonctionnement organique potentiellement mortel provoqué par une réponse dérégulée de l'hôte à une infection suspectée ou prouvée, avec un dysfonctionnement organique. Les signes de dysfonctionnement des organes comprennent: altération de l'état mental, respiration difficile ou rapide, faible saturation en oxygène, débit urinaire réduit, rythme cardiaque rapide, pouls faible, extrémités froides ou pression artérielle basse, marbrures cutanées ou signes de coagulopathie en laboratoire, thrombocytopénie, acidose, taux élevé de lactate ou d'hyperbilirubinémie. |
| <b>Choc septique</b> | Hypotension persistante malgré la réanimation du volume, nécessitant des vasopresseurs pour maintenir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### Mise en œuvre immédiate des mesures de IPC appropriées.

L'IPC est une partie critique et intégrale de la gestion clinique des patients et doit être initiée au point d'entrée du patient à l'hôpital (généralement le service d'urgence). Les précautions standard doivent toujours être systématiquement appliquées dans tous les domaines des établissements de santé. Les précautions standard incluent l'hygiène des mains; l'utilisation d'EPI pour éviter tout contact direct avec le sang, les liquides organiques, les sécrétions (y compris les sécrétions respiratoires) et la peau non intacte des patients. Les précautions standard comprennent également la prévention des blessures par piqûre d'aiguille ou d'objets tranchants; gestion sûre des déchets; nettoyage et désinfection de l'équipement; et le nettoyage de l'environnement.

### Comment mettre en œuvre des mesures de prévention et de contrôle des infections pour les patients atteints de COVID-19 suspecté ou confirmé

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Au triage</b>                                         | Donnez au patient suspect un masque médical et dirigez le patient vers une zone séparée, une chambre d'isolement si disponible. Gardez une distance d'au moins 1 mètre entre les patients suspects et les autres patients. Demandez à tous les patients de se couvrir le nez et la bouche pendant la toux ou les éternuements avec du tissu ou un coude fléchi pour les autres. Procéder à l'hygiène des mains après un contact avec des sécrétions respiratoires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Appliquer des précautions contre les gouttelettes</b> | Les précautions contre les gouttelettes empêchent la transmission de grosses gouttelettes de virus respiratoires. Utilisez un masque médical si vous travaillez à moins de 1 à 2 mètres du patient. Placer les patients dans des chambres individuelles ou regrouper ceux qui ont le même diagnostic étiologique. Si un diagnostic étiologique n'est pas possible, grouper les patients avec un diagnostic clinique similaire et basé sur des facteurs de risque épidémiologiques, avec une séparation spatiale. Lorsque vous prodiguez des soins en contact étroit avec un patient présentant des symptômes respiratoires (par exemple toux ou éternuements), utilisez une protection oculaire (masque facial ou lunettes), car des projections de sécrétions peuvent se produire. Limitez les mouvements des patients dans l'établissement et assurez-vous que les patients portent des masques médicaux lorsqu'ils sont à l'extérieur de leur chambre. |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Appliquer les précautions de contact</b>                                                              | Les précautions contre les gouttelettes et les contacts empêchent la transmission directe ou indirecte du contact avec des surfaces ou des équipements contaminés (c'est-à-dire le contact avec des tubes / interfaces d'oxygène contaminés). Utilisez un EPI (masque médical, protection des yeux, gants et blouse) lorsque vous entrez dans la pièce et retirez l'EPI lorsque vous sortez. Si possible, utilisez un équipement jetable ou dédié (par exemple, stéthoscopes, brassards de tensiomètre et thermomètres). Si l'équipement doit être partagé entre les patients, nettoyer et désinfecter entre chaque utilisation par le patient. Assurez-vous que les agents de santé ne se touchent pas les yeux, le nez et la bouche avec des mains gantées ou non gantées potentiellement contaminées. Évitez de contaminer les surfaces environnementales qui ne sont pas directement liées aux soins aux patients (par exemple, les poignées de porte et les interrupteurs d'éclairage). Assurer une ventilation adéquate de la pièce. Évitez le mouvement des patients ou le transport. |
| <b>Appliquer des précautions aéroportées lors de l'exécution d'une procédure de génération d'aérosol</b> | Veillez à ce que les travailleurs de la santé effectuant des procédures générant des aérosols ( <b>par exemple, aspiration ouverte des voies respiratoires, intubation, bronchoscopie, réanimation cardio-pulmonaire</b> ) utilisent des EPI, y compris des gants, des blouses à manches longues, une protection oculaire et des respirateurs à particules testés (N95 ou équivalent, ou niveau de protection plus élevé). (Le test d'ajustement prévu ne doit pas être confondu avec la vérification de l'étanchéité par l'utilisateur avant chaque utilisation.) Dans la mesure du possible, utilisez des chambres individuelles correctement ventilées lors de l'exécution de procédures générant des aérosols, ce qui signifie des chambres à pression négative avec au moins 12 changements d'air par heure ou au moins 160 litres / deuxième / patient dans des locaux avec ventilation naturelle. Évitez la présence de personnes inutiles dans la pièce. Prendre soin du patient dans le même type de chambre après le début de la ventilation mécanique.                            |

Abréviations: ARI, infection respiratoire aiguë; EPI, équipement de protection individuelle

### Thérapie de soutien précoce et surveillance

- ✓ Administrer immédiatement une oxygénothérapie supplémentaire aux patients atteints de SARI et de détresse respiratoire, d'hypoxémie ou de choc.
- ✓ Utiliser une gestion prudente des fluides chez les patients atteints de SARI lorsqu'il n'y a aucun signe de choc.
- ✓ Donner des antimicrobiens empiriques pour traiter tous les agents pathogènes susceptibles de provoquer SARI. Donnez des antimicrobiens dans l'heure suivant l'évaluation initiale du patient pour les patients atteints de septicémie.
- × Ne pas administrer systématiquement de corticostéroïdes systémiques pour le traitement de la pneumonie virale ou du SDRA à l'extérieur d'essais cliniques, sauf indication contraire pour une autre raison.

- ✓ Surveiller de près les patients atteints de SARI pour détecter des signes de détérioration clinique, tels qu'une insuffisance respiratoire rapidement progressive et une septicémie, et appliquer immédiatement des interventions de soins de soutien.
- ✓ Comprendre la ou les pathologies comorbides du patient pour adapter la gestion des maladies graves et apprécier le pronostic. Communiquez tôt avec le patient et sa famille.

## Résumé

Les prestataires de santé doivent suivre ces directives de l'OMS lorsqu'ils traitent des patients et orienter les patients atteints d'une maladie grave vers des établissements de niveau supérieur pour traitement. Veuillez-vous référer au document complet de l'OMS pour plus de détails si nécessaire. Vous pouvez le trouver sur en ligne à l'adresse <https://medicinesforhumanity.org/covid-19-global-pandemic/> .

## MODULE 7: HYGIÈNE DES MAINS: POURQUOI, COMMENT ET QUAND

Basé sur la sécurité des patients de l'OMS

### Introduction

Des milliers de personnes meurent chaque jour dans le monde à la suite d'infections contractées lors de soins médicaux. Les mains sont les principales voies de transmission des germes pendant les soins de santé. L'hygiène des mains est la mesure la plus importante pour éviter la transmission de germes nocifs comme COVID-19 et prévenir les infections associées aux soins de santé.

### Les Objectifs

Après ce module, vous devriez pouvoir:

1. Connaître régulièrement la bonne approche de l'hygiène des mains
2. Comprendre les conseils et techniques de l'OMS en matière d'hygiène des mains

*\* Un lien vers le document complet de l'OMS est disponible en ligne à l'adresse*

*<https://medicinesforhumanity.org/covid-19-global-pandemic/>*

### Leçon et contenu

#### Comment un agent de santé doit-il se laver les mains?

- Nettoyez-vous les mains en les frottant avec un désinfectant à base d'alcool, comme moyen préféré pour une antisepsie hygiénique courante des mains si les mains ne sont pas visiblement sales. Il est plus rapide, plus efficace et mieux toléré par les mains que le lavage au savon et à l'eau. (Voir schéma sur les pages suivantes. Les diagrammes sont en anglais, mais les images sont applicables.)
- Lavez-vous les mains à l'eau et au savon lorsque les mains sont visiblement sales ou visiblement souillées de sang ou d'autres liquides organiques ou après être allé aux toilettes. (Voir schéma sur les pages suivantes. Les diagrammes sont en anglais, mais les images sont applicables.)

## Technique d'hygiène des mains avec formulation à base d'alcool (désinfectant pour les mains)

Figure II.1  
How to handrub

### Hand Hygiene Technique with Alcohol-Based Formulation

 **Duration of the entire procedure: 20-30 seconds**



Apply a palmful of the product in a cupped hand, covering all surfaces;



Rub hands palm to palm;



Right palm over left dorsum with interlaced fingers and vice versa;



Palm to palm with fingers interlaced;



Backs of fingers to opposing palms with fingers interlocked;



Rotational rubbing of left thumb clasped in right palm and vice versa;



Rotational rubbing, backwards and forwards with clasped fingers of right hand in left palm and vice versa;

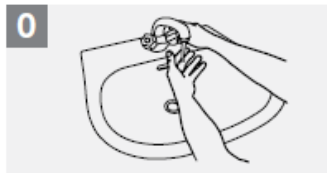


Once dry, your hands are safe.

## Technique d'hygiène des mains avec du savon et de l'eau

### WASH HANDS WHEN VISIBLY SOILED! OTHERWISE, USE HANDRUB

 Duration of the entire procedure: 40-60 seconds



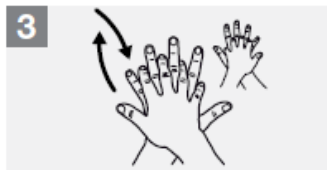
Wet hands with water;



Apply enough soap to cover all hand surfaces;



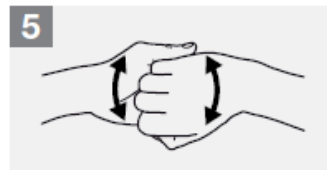
Rub hands palm to palm;



Right palm over left dorsum with interlaced fingers and vice versa;



Palm to palm with fingers interlaced;



Backs of fingers to opposing palms with fingers interlocked;



Rotational rubbing of left thumb clasped in right palm and vice versa;



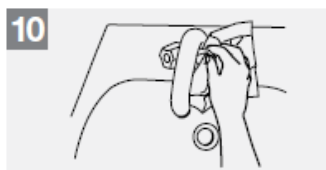
Rotational rubbing, backwards and forwards with clasped fingers of right hand in left palm and vice versa;



Rinse hands with water;



Dry hands thoroughly with a single use towel;



Use towel to turn off faucet;



Your hands are now safe.

### Hand care

- Take care of your hands by regularly using a protective hand cream or lotion, at least daily.
- Do not routinely wash hands with soap and water immediately before or after using an alcohol-based handrub.
- Do not use hot water to rinse your hands.
- After handrubbing or handwashing, let your hands dry completely before putting on gloves.

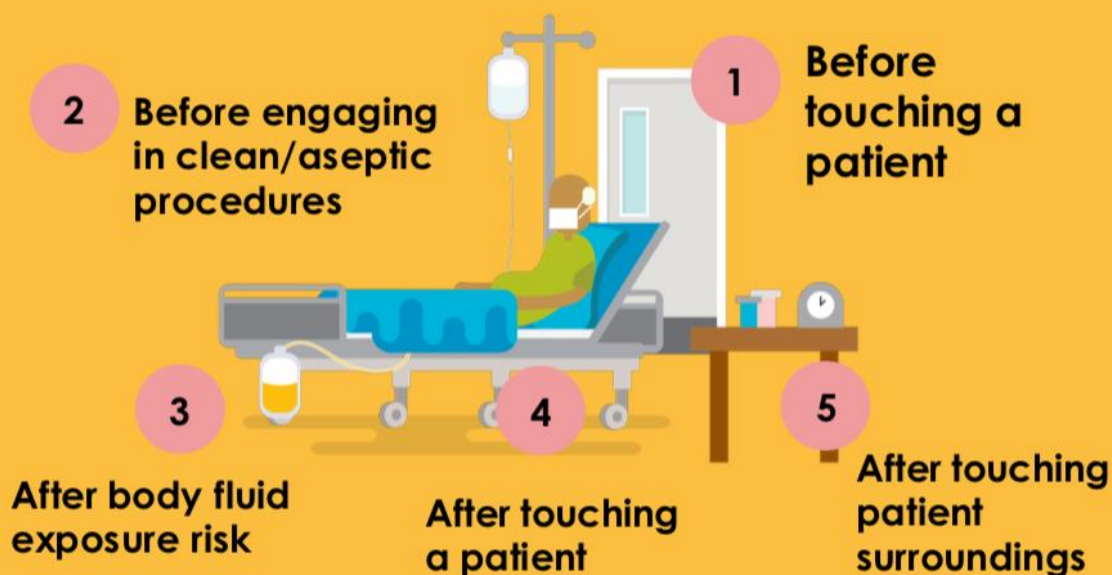
### Please remember

- Do not wear artificial fingernails or extenders when in direct contact with patients.
- Keep natural nails short.

# My 5 Moments for Hand Hygiene



Use alcohol-based hand rub or wash hands with soap and water:



WHOWPRO



WHOWPRO



WHOWPRO



World Health  
Organization  
Western Pacific Region

## 1 Before touching a patient

**WHY?** To protect the patient against colonization and, in some cases, against exogenous infection, by harmful germs carried on your hands

**WHEN?** Clean your hands before touching a patient when approaching him/her\*

### *Situations when Moment 1 applies:*

- a) Before shaking hands, before stroking a child's forehead
- b) Before assisting a patient in personal care activities: to move, to take a bath, to eat, to get dressed, etc
- c) Before delivering care and other non-invasive treatment: applying oxygen mask, giving a massage
- d) Before performing a physical non-invasive examination: taking pulse, blood pressure, chest auscultation, recording ECG

## 2 Before clean / aseptic procedure

**WHY?** To protect the patient against infection with harmful germs, including his/her own germs, entering his/her body

**WHEN?** Clean your hands immediately before accessing a critical site with infectious risk for the patient (e.g. a mucous membrane, non-intact skin, an invasive medical device)\*

### *Situations when Moment 2 applies:*

- a) Before brushing the patient's teeth, instilling eye drops, performing a digital vaginal or rectal examination, examining mouth, nose, ear with or without an instrument, inserting a suppository / pessary, suctioning mucous
- b) Before dressing a wound with or without instrument, applying ointment on vesicle, making a percutaneous injection / puncture
- c) Before inserting an invasive medical device (nasal cannula, nasogastric tube, endotracheal tube, urinary probe, percutaneous catheter, drainage), disrupting / opening any circuit of an invasive medical device (for food, medication, draining, suctioning, monitoring purposes)
- d) Before preparing food, medications, pharmaceutical products, sterile material

## 3 After body fluid exposure risk

**WHY?** To protect you from colonization or infection with patient's harmful germs and to protect the health-care environment from germ spread

**WHEN?** Clean your hands as soon as the task involving an exposure risk to body fluids has ended (and after glove removal)\*

### *Situations when Moment 3 applies:*

- a) When the contact with a mucous membrane and with non-intact skin ends
- b) After a percutaneous injection or puncture; after inserting an invasive medical device (vascular access, catheter, tube, drain, etc); after disrupting and opening an invasive circuit
- c) After removing an invasive medical device
- d) After removing any form of material offering protection (napkin, dressing, gauze, sanitary towel, etc)
- e) After handling a sample containing organic matter, after clearing excreta and any other body fluid, after cleaning any contaminated surface and soiled material (soiled bed linen, dentures, instruments, urinal, bedpan, lavatories, etc)

## 4 After touching a patient

**WHY?** To protect you from colonization with patient germs and to protect the health-care environment from germ spread

**WHEN?** Clean your hands when leaving the patient's side, after having touched the patient \*

### *Situations when Moment 4 applies, if they correspond to the last contact with the patient before leaving him / her:*

- a) After shaking hands, stroking a child's forehead
- b) After you have assisted the patient in personal care activities: to move, to bath, to eat, to dress, etc
- c) After delivering care and other non-invasive treatment: changing bed linen as the patient is in, applying oxygen mask, giving a massage
- d) After performing a physical non-invasive examination: taking pulse, blood pressure, chest auscultation, recording ECG

## 5 After touching patient surroundings

**WHY?** To protect you from colonization with patient germs that may be present on surfaces / objects in patient surroundings and to protect the health-care environment against germ spread

**WHEN?** Clean your hands after touching any object or furniture when leaving the patient surroundings, without having touched the patient\*

### *This Moment 5 applies in the following situations if they correspond to the last contact with the patient surroundings, without having touched the patient:*

- a) After an activity involving physical contact with the patients immediate environment: changing bed linen with the patient out of the bed, holding a bed rail, clearing a bedside table
- b) After a care activity: adjusting perfusion speed, clearing a monitoring alarm
- c) After other contacts with surfaces or inanimate objects (note – ideally try to avoid these unnecessary activities): leaning against a bed, leaning against a night table / bedside table

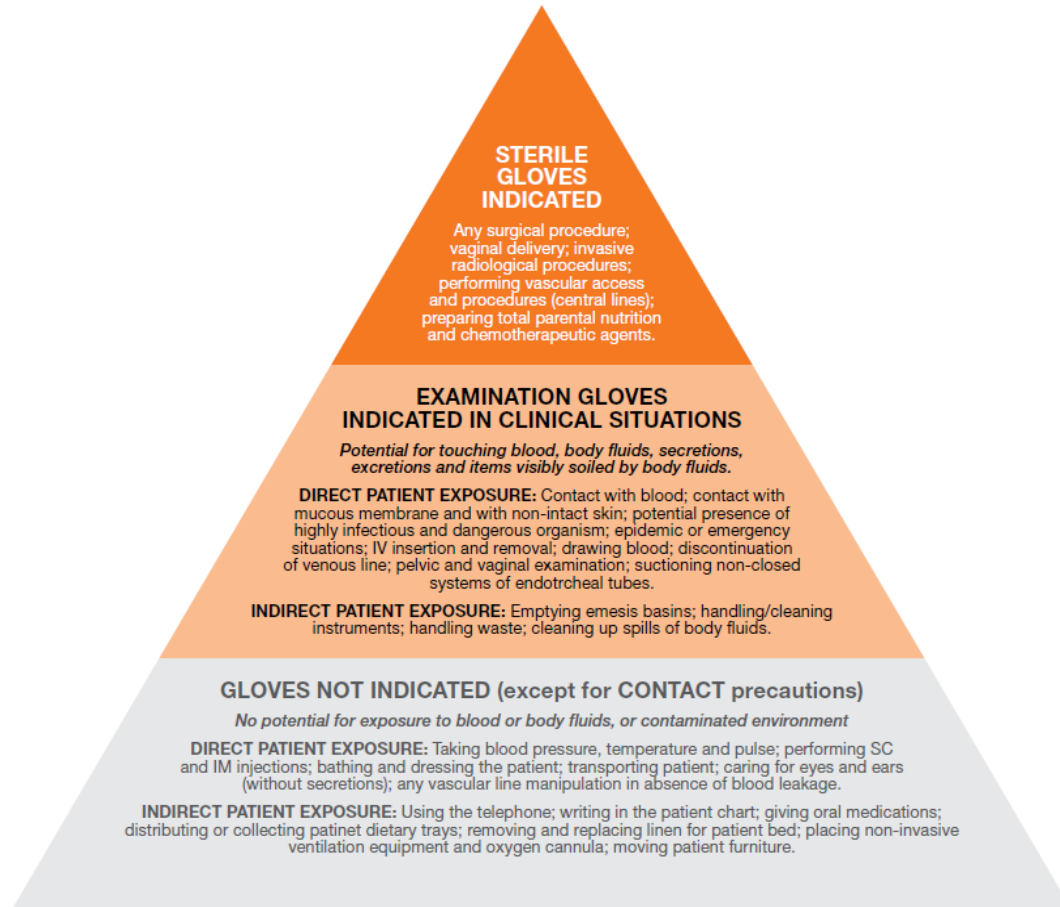
**\*NOTE:** Hand hygiene must be performed in all indications described regardless of whether gloves are used or not.

## HAND HYGIENE AND MEDICAL GLOVE USE

- The use of gloves does not replace the need for cleaning your hands.
- Hand hygiene must be performed when appropriate regardless of the indications for glove use.
- Remove gloves to perform hand hygiene, when an indication occurs while wearing gloves.
- Discard gloves after each task and clean your hands – gloves may carry germs.
- Wear gloves only when indicated according to Standard and Contact Precautions (see examples in the pyramid below) – otherwise they become a major risk for germ transmission.

## The Glove Pyramid – to aid decision making on when to wear (and not wear) gloves

Gloves must be worn according to **STANDARD** and **CONTACT PRECAUTIONS**. The pyramid details some clinical examples in which gloves are not indicated, and others in which clean or sterile gloves are indicated. Hand hygiene should be performed when appropriate regardless of indications for glove use.



## Résumé

Le lavage des mains est l'une des meilleures méthodes de prévention pour réduire la propagation du COVID-19 dans nos communautés. C'est pourquoi une bonne hygiène des mains est si importante. En l'absence de traitement ou de vaccin, la prévention est meilleure que le traitement. Faites votre part pour pratiquer une bonne hygiène et encouragez les autres à faire de même.

## MODULE 8 : COVID Références et Ressources

Vous pouvez trouver des liens vers ces ressources en ligne sur la page Web COVID de Medicines for Humanity à l'adresse <https://medicinesforhumanity.org/covid-19-global-pandemic/>

### Références

- Page Web des thèmes de santé de l'OMS pour COVID-19 <https://www.who.int/health-topics/coronavirus>
- Page Web OMS Urgences / Maladies / COVID-19 <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Utilisation du masque par l'OMS dans les communautés et les établissements de santé [https://www.who.int/publications-detail/advice-on-the-use-of-masks-the-community-during-home-care-and-in-health-care-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)-outbreak](https://www.who.int/publications-detail/advice-on-the-use-of-masks-the-community-during-home-care-and-in-health-care-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-(2019-ncov)-outbreak)
- Prise en charge clinique par l'OMS en cas de suspicion de COVID-19 [https://www.who.int/publications-detail/clinical-management-of-severe-acute-respiratory-infection-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected](https://www.who.int/publications-detail/clinical-management-of-severe-acute-respiratory-infection-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected)
- CDC: CERC - Engager la communauté avec crédibilité [https://emergency.cdc.gov/cerc/resources/pdf/CERC\\_Engaging\\_the\\_Community\\_with\\_Credibility.pdf](https://emergency.cdc.gov/cerc/resources/pdf/CERC_Engaging_the_Community_with_Credibility.pdf)
- CDC: page Web de la foire aux questions COVID-19 <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html>
- CDC: Webinaire - Présentation sur la préparation et l'optimisation de l'approvisionnement en N95 lors de la réponse COVID-19 <https://www.cdc.gov/vaccines/videos/coronavirus/COVID-19-webinar.pdf>
- CDC Coronavirus Info <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html>, <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/COVID19-symptoms.pdf>, <https://www.cdc.gov/vaccines/videos/coronavirus/COVID-19-webinar.pdf>

### Ressources pour les Agents de Santé

- Page Web de l'OMS sur les sujets de santé pour COVID-19 <https://www.who.int/health-topics/coronavirus>
- Page Web OMS Urgences / Maladies / COVID-19 <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Mises à jour continues de l'OMS des événements COVID-19 <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/events-as-they-happen>
- Cours gratuits en ligne de l'OMS <https://openwho.org/courses>
- Carte mondiale des cas COVID-19 <https://www.healthmap.org/covid-19/>
- Carte du monde interactive des cas COVID-19 <https://experience.arcgis.com/experience/685d0ace521648f8a5beeeee1b9125cd>
- CDC: Préparation et réponse aux situations d'urgence - Modèles et outils <https://emergency.cdc.gov/cerc/resources/templates-tools.asp>
- CDC: Centre des opérations d'urgence <https://www.cdc.gov/cpr/eoc.htm>